



Anlage zu den Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (Anlage EB-AV)

Stand: Mai 2018

Laxenburgerstraße 252, 1230 Wien
Telefon (01) 90 123-0*
Telefax (01) 90 123-123
Sitz: Wien
Firmenbuchnummer: FN 41293a
Firmenbuchgericht: HG Wien
DVR: 0748765

Technology Support Services

Diese Anlage zu den Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (Anlage) spezifiziert die EB-AV für die in den EB-AV angegebenen Services.

1. Verarbeitung

ÖCS wird die personenbezogenen Daten des Kunden für den Service gemäß der Beschreibung im Auftragsdokument und den Ergänzungen und Angaben in dieser Anlage verarbeiten.

1.1 Dauer der Verarbeitung

Die Dauer der Verarbeitung beträgt ein Jahr ab Abschluss jeder einzelnen Serviceanforderung.

1.2 Verarbeitungstätigkeiten

Die Verarbeitungstätigkeiten in Bezug auf die personenbezogenen Daten des Kunden lauten wie folgt:

- Kombinieren
- Kopieren
- Löschen
- Ausblenden
- Verbinden
- Unkenntlich machen
- Analysieren
- Lesen
- Empfangen
- Senden
- Freigeben
- Speichern
- Transformieren
- Überführen
- Aktualisieren

2. Personenbezogene Daten des Kunden

2.1 Kategorien betroffener Personen

Die Kategorien betroffener Personen in Verbindung mit den personenbezogenen Daten des Kunden lauten wie folgt:

- Mitarbeiter des Kunden (einschließlich Zeit- oder Gelegenheitsarbeiter, ehrenamtliche Mitarbeiter, Bevollmächtigte, Praktikanten, Pensionäre und Bewerber)
- Mitarbeiter der verbundenen Unternehmen des Kunden (einschließlich Zeit- oder Gelegenheitsarbeiter, ehrenamtliche Mitarbeiter, Bevollmächtigte, Praktikanten, Pensionäre und Bewerber)
- (Potenzielle) Kunden des Kunden (falls diese (potenziellen) Kunden natürliche Personen sind)
- Mitarbeiter der (potenziellen) Kunden des Kunden
- Geschäftspartner des Kunden (falls diese Geschäftspartner natürliche Personen sind)
- Mitarbeiter der Geschäftspartner des Kunden
- Besucher des Kunden
- Lieferanten und Unterauftragnehmer des Kunden (falls diese Lieferanten und Unterauftragnehmer natürliche Personen sind)
- Mitarbeiter der Lieferanten und Unterauftragnehmer des Kunden
- Beauftragte, Berater und andere Fachleute (Auftragnehmer) des Kunden

Die vorstehende Liste umfasst Informationen über die Kategorien betroffener Personen, deren personenbezogene Daten generell im Rahmen des Service verarbeitet werden können.

Angesichts der Art der Services erkennt der Kunde an, dass ÖCS die vorstehende Liste der Kategorien betroffener Personen weder überprüfen oder noch pflegen kann. Daher verpflichtet sich der Kunde, ÖCS über alle erforderlichen Änderungen an der vorstehenden Liste, über die in Abschnitt 7 „Datenschutzbeauftragter und sonstige Verantwortliche“ genannte E-Mail-ID zu informieren. ÖCS wird die personenbezogenen Daten im Hinblick auf alle vorstehend aufgeführten betroffenen Personen in Übereinstimmung mit der Vereinbarung verarbeiten. Falls aufgrund von Änderungen an der Liste der Kategorien betroffener Personen Änderungen an der vereinbarten Verarbeitung erforderlich werden, wird der Kunde ÖCS gemäß den Angaben in den EB-AV zusätzliche Weisungen erteilen.

2.2 Arten personenbezogener Daten und besondere Kategorien personenbezogener Daten

Der Kunde wird ÖCS eine aktuelle Liste der Arten personenbezogener Daten und besonderen Kategorien personenbezogener Daten, auf die ÖCS im Rahmen des Service zugreifen kann, bereitstellen und diese soweit erforderlich aktualisieren. Der Kunde wird ÖCS über alle erforderlichen Änderungen an der vorstehenden Liste über die in Abschnitt 7 „Datenschutzbeauftragter und sonstige Verantwortliche“ genannte E-Mail-ID informieren.

Angesichts der Art der Services erkennt der Kunde an, dass ÖCS die vom Kunden bereitgestellten Daten nicht dahingehend überprüfen kann, ob diese Arten personenbezogener Daten oder besondere Kategorien personenbezogener Daten enthalten, die nicht in der vom Kunden bereitgestellten Liste enthalten sind. Sofern ÖCS in den vom Kunden bereitgestellten Daten solche Arten personenbezogener Daten oder besonderen Kategorien personenbezogener Daten identifiziert, weist der Kunde ÖCS an, diese auf Anforderung des Kunden zu löschen oder zurückzugeben.

Sofern der Kunde keine anderweitigen Weisungen erteilt, geht ÖCS davon aus, im Rahmen der Services auf vom Kunden bereitgestellte Daten zugreifen zu können, die alle Arten personenbezogener Daten und besonderen Kategorien personenbezogener Daten enthalten können, selbst wenn dies versehentlich geschieht. ÖCS hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um alle Arten personenbezogener Daten gemäß den nachstehenden Angaben zu schützen.

3. Technische und organisatorische Maßnahmen

Die für den Service geltenden technischen und organisatorischen Maßnahmen sind unter folgendem Link zu finden (wobei Verweise auf IBM und IBM Konzerngesellschaften für ÖCS gelten): <https://www.ibm.com/mysupport/s/article/support-privacy>.

Diese technischen und organisatorischen Maßnahmen gelten für alle Inhalte, einschließlich personenbezogener Daten des Kunden. Der Kunde bestätigt, seiner Verpflichtung, in seinem eigenen Verantwortungsbereich geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß der Anforderung durch die geltenden Datenschutzgesetze zu implementieren, nachzukommen.

4. Löschung und Rückgabe personenbezogener Daten des Kunden

Der Kunde ist für die unwiederbringliche Löschung aller Daten (einschließlich der vertraulichen, proprietären und personenbezogenen Daten in Verbindung mit einer natürlichen Person oder einer juristischen Person) von einer Maschine oder einem Teil einer Maschine, die aus beliebigem Grund an ÖCS zurückgegeben wird, und für die Sicherstellung, dass keine rechtlichen Beschränkungen bestehen, die ihrer Rückgabe entgegenstehen, verantwortlich. Der Kunde kann den Service für die Datenaufbewahrung oder die Löschung/Vernichtung durch ÖCS als zusätzlichen Service erwerben.

ÖCS wird alle personenbezogenen Daten des Kunden, die vom Kunden für die Serviceanforderung bereitgestellt wurden, nach und in Übereinstimmung mit der vorstehend in Abschnitt 1.1 genannten Dauer der Verarbeitung unwiederbringlich löschen.

5. Unterauftragsverarbeiter

ÖCS kann die folgenden Unterauftragsverarbeiter für die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden einsetzen: <https://www.ibm.com/mysupport/s/article/support-privacy>.

ÖCS verpflichtet sich, den Kunden wie folgt über eine beabsichtigte Änderung der Unterauftragsverarbeiter zu informieren:

Die Website wird mit den neuen Unterauftragsverarbeitern aktualisiert.

Darüber hinaus kann ÖCS die nachfolgenden Unterauftragsverarbeiter mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum für die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden einsetzen, wobei sich ÖCS verpflichtet, den Kunden über eine beabsichtigte Änderung der Unterauftragsverarbeiter per E-Mail an den gegenüber ÖCS zuletzt schriftlich bekannten Projektleiter des Kunden zu informieren.

Name des Unterauftragsverarbeiters	Land, in dem der Unterauftragsverarbeiter seinen Sitz hat
Adecco Personalbereitstellungs GmbH Wien Office & Management	Mariahilfer Straße 123/6 1060 Wien
Beko Engineering und Informatik AG	Karl-Farkas-Gasse 22 1030 Wien
Experis ManpowerGroup GmbH	Walcherstraße 6 1020 Wien
Trenkwalder Personaldienste GmbH	Rinnböckstraße 3/4.Stock 1030 Wien
Ebcont Group GmbH	Anzbachgasse 227 3040 Neulengbach
Horn GmbH	Villacher Straße 9 9560 Feldkirchen
Open Storage AG	Peter-Sander-Straße 13 55252 Mainz-Kastel
CRM Austria	Hauptstraße 25 2640 Gloggnitz
DHL Logistik Service GmbH	Freudenauer Hafestraße 20 – 22 1020 Wien
Lagermax AED GmbH & Co KG	Ailecgasse 36 1110 Wien

6. Grenzüberschreitende Datenverarbeitung

6.1 EU-Standardvertragsklauseln

Die von allen IBM Datenimporteuren unterzeichneten EU-Standardvertragsklauseln sind unter folgendem Link zu finden: <https://www.ibm.com/mysupport/s/article/support-privacy-for-eu>.

7. Datenschutzbeauftragter und sonstige Verantwortliche

Der Kunde wird ÖCS vollständige, genaue und aktuelle Informationen zu seinem Datenschutzbeauftragten und zu jedem sonstigen Verantwortlichen (einschließlich dessen Datenschutzbeauftragten) bereitstellen. Diese Informationen sowie jeweilige Änderungen sind an ÖCS zusammen mit der Vertragsnummer und dem Kundennamen an DPA.Help.project@uk.ibm.com und OECSDS@at.ibm.com zu übermitteln.

8. Datenschutzansprechpartner

Der Kunde kann den Datenschutzansprechpartner unter DPA.Help.project@uk.ibm.com und OECSDS@at.ibm.com kontaktieren.
