



Anlage zu den Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (Anlage EB-AV)

Stand: September 2021

Laxenburgerstraße 252, 1230 Wien
Telefon (01) 90 123-0*
Telefax (01) 90 123-123
Sitz: Wien
Firmenbuchnummer: FN 41293a
Firmenbuchgericht: HG Wien
DVR: 0748765

Diese Anlage zu den Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (Anlage) spezifiziert die EB-AV für die in den EB-AV angegebenen Services.

1. Verarbeitung

ÖCS wird die personenbezogenen Daten des Kunden für den Service gemäß der Beschreibung in der Vereinbarung, einschließlich der EB-AV und dieser Anlage verarbeiten.

1.1 Dauer der Verarbeitung

Die Dauer der Verarbeitung beträgt ein Jahr ab Abschluss jeder einzelnen Serviceanforderung.

1.2 Verarbeitungstätigkeiten / Art der Verarbeitung

ÖCS führt folgende Datenverarbeitungstätigkeiten nach den Weisungen des Kunden durch:

- Erhebung
 - Datenerhebung vom Kunden
 - Erhebung von Daten (erworben oder erhalten) im Auftrag des Kunden bei Dritten (nicht der betroffenen Person oder des Kunden)
- Transformation
 - Bearbeitung von Daten (durch Parsing, Formatierung oder Transformation)
 - Maskierung und Pseudonymisierung, um die Identifizierung von natürlichen Personen zu erschweren, oder Anonymisierung, sodass natürliche Personen nicht mehr identifiziert werden können
- Nutzung
 - Nur Auslesen von Daten
 - Zugriff auf Daten sowie Darstellung, Nutzung oder Kopieren von Daten
- Teilen von Daten mit Dritten
- Speicherung von Daten einschließlich Sicherungen
- Löschung von Daten

2. Personenbezogene Daten des Kunden

2.1 Kategorien betroffener Personen

- Nachfolgend sind die Kategorien betroffener Personen, deren personenbezogene Daten generell im Rahmen des Service verarbeitet werden können, aufgeführt: Mitarbeiter des Kunden (einschließlich Zeit- oder Gelegenheitsarbeiter, ehrenamtliche Mitarbeiter, Bevollmächtigte, Praktikanten, Pensionäre und Bewerber)
- Mitarbeiter der verbundenen Unternehmen des Kunden (einschließlich Zeit- oder Gelegenheitsarbeiter, ehrenamtliche Mitarbeiter, Bevollmächtigte, Praktikanten, Pensionäre und Bewerber)
- (Potenzielle) Kunden des Kunden (falls diese (potenziellen) Kunden natürliche Personen sind)
- Mitarbeiter der (potenziellen) Kunden des Kunden
- Geschäftspartner des Kunden (falls diese Geschäftspartner natürliche Personen sind)
- Mitarbeiter der Geschäftspartner des Kunden
- Besucher des Kunden
- Lieferanten und Unterauftragnehmer des Kunden (falls diese Lieferanten und Unterauftragnehmer natürliche Personen sind)
- Mitarbeiter der Lieferanten und Unterauftragnehmer des Kunden
- Beauftragte, Berater und andere Fachleute (Auftragnehmer) des Kunden

2.2 Arten personenbezogener Daten und besondere Kategorien personenbezogener Daten

Angesichts der Art der Services erkennt der Kunde an, dass ÖCS die vom Kunden bereitgestellten Daten nicht überprüfen kann, um festzustellen, ob diese personenbezogene Daten des Kunden, einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten, enthalten, die nicht in den vorstehend in Abschnitt 2 aufgeführten oder vom Kunden bereitgestellten Listen enthalten sind.

Daher wird der Kunde ÖCS aktuelle Listen der personenbezogenen Daten und besonderen Kategorien personenbezogener Daten, auf die ÖCS im Rahmen des Service zugreifen kann, bereitstellen, diese soweit erforderlich aktualisieren und unter Angabe der Vertragsnummer und des Kundennamens an ChiefPrivacyOffice@ca.ibm.com übermitteln.

Sofern der Kunde keine anderweitigen Weisungen erteilt, wird angenommen, dass ÖCS im Rahmen der Services auf jegliche vom Kunden bereitgestellte Daten zugreifen kann, selbst wenn dies versehentlich geschieht. Die nachstehend genannten technischen und organisatorischen Maßnahmen werden von ÖCS verwendet, um alle Arten personenbezogener Daten des Kunden zu schützen. Falls aufgrund von Änderungen an den vorstehenden Listen Änderungen an der vereinbarten Verarbeitung erforderlich werden, wird der Kunde ÖCS gemäß den Angaben in den EB-AV zusätzliche Weisungen erteilen.

3. Technische und organisatorische Maßnahmen

Die für den Service geltenden technischen und organisatorischen Maßnahmen sind unter folgendem Link zu finden (wobei Verweise auf IBM und IBM Konzerngesellschaften für ÖCS gelten):

<https://www.ibm.com/terms/?id=Z126-7745>

Diese technischen und organisatorischen Maßnahmen gelten für alle Inhalte, einschließlich personenbezogener Daten des Kunden.

Ferner kann der Kunde über den vorstehenden Link eine automatische Benachrichtigung bei Änderungen dieser technischen und organisatorischen Maßnahmen anfordern.

4. Löschung und Rückgabe personenbezogener Daten des Kunden

Der Kunde ist für die unwiederbringliche Löschung aller Daten (einschließlich der vertraulichen, proprietären und personenbezogenen Daten in Verbindung mit einer natürlichen Person oder einer juristischen Person) von einer Maschine oder einem Teil einer Maschine, die aus beliebigem Grund an ÖCS zurückgegeben wird, und für die Sicherstellung, dass keine rechtlichen Beschränkungen bestehen, die ihrer Rückgabe entgegenstehen, verantwortlich. Der Kunde kann den Service für die Datenaufbewahrung oder die Löschung/Vernichtung durch ÖCS als zusätzlichen Service erwerben.

ÖCS wird alle personenbezogenen Daten des Kunden, die vom Kunden für die Serviceanforderung bereitgestellt wurden, nach und in Übereinstimmung mit der vorstehend in Abschnitt 1.1 genannten Dauer der Verarbeitung unwiederbringlich löschen.

5. Unterauftragsverarbeiter

ÖCS kann die folgenden Unterauftragsverarbeiter für die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden einsetzen: <https://www.ibm.com/terms/?id=TSS-SSL>

Darüber hinaus kann ÖCS die nachfolgenden Unterauftragsverarbeiter mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum für die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden einsetzen: <https://www.oecs.at/dpa/>

ÖCS wird den Kunden über Änderungen hinsichtlich der Unterauftragsverarbeiter durch Aktualisieren der vorgenannten Websites informieren.

Name des Unterauftragsverarbeiters	Land, in dem der Unterauftragsverarbeiter seinen Sitz hat
Adecco Personalbereitstellungs GmbH Wien Office & Management	Mariahilfer Straße 123/6 1060 Wien
Trenkwalder Personaldienste GmbH	Rinnböckstraße 3/4.Stock 1030 Wien
Beko Engineering und Informatik AG	Karl-Farkas-Gasse 22 1030 Wien
Ebcont Group GmbH	Anzbachgasse 227 3040 Neulengbach

Name des Unterauftragsverarbeiters	Land, in dem der Unterauftragsverarbeiter seinen Sitz hat
GEDAT Datentechnik GmbH	Antonstraße 3 09337 Hohenstein-Ernstthal, Deutschland
KIP Deutschland GmbH	Dresdner Straße 3 52068 Aachen, Deutschland
MANPOWERGROUP GMBH	Lassallestraße 7a 1020 Wien
OKI Europe Limited Branch Office	Hansaallee 187 40549 Düsseldorf, Deutschland
Open Storage AG	Peter-Sander-Straße 13 55252 Mainz-Kastel, Deutschland
Samsung Electronics Austria GmbH	Praterstraße 31, 14. Og 1020 Wien
TOP Mehrwert Logistik GmbH	Hofherr-Schranz-Gasse 4 1210
DHL Logistik Service GmbH	Freudenauer Hafestraße 20 – 22 1020 Wien
Lagermax AED GmbH & Co KG	Ailecgasse 36 1110 Wien

6. Grenzüberschreitende Datenverarbeitung

6.1 EU-Standardvertragsklauseln

Die von allen in Abschnitt 5 aufgeführten IBM Datenimporteuren unterzeichneten EU-Standardvertragsklauseln sind unter folgendem Link zu finden: <https://www.ibm.com/terms/?id=tss-euscc>

7. Datenschutzbeauftragter und sonstige Verantwortliche

Der Kunde wird ÖCS vollständige, genaue und aktuelle Informationen zu seinem Datenschutzbeauftragten, dem EU-Vertreter, sofern zutreffend, und zu jedem sonstigen Verantwortlichen (einschließlich dessen Datenschutzbeauftragten und EU-Vertreter, sofern zutreffend) bereitstellen und unter Angabe der Vertragsnummer und des Kundennamens an ChiefPrivacyOffice@ca.ibm.com und OECSDS@at.ibm.com übermitteln.

8. Datenschutzansprechpartner

Der Kunde kann den Datenschutzansprechpartner unter ChiefPrivacyOffice@ca.ibm.com und OECSDS@at.ibm.com kontaktieren.
